

CONDIȚII GENERALE DE LIVRARE

(Pentru prestări de servicii având ca obiect comanda prin internet a fotografiilor digitale transferate pe suport de hârtie și pe diverse obiecte de cadou.)

PĂRȚILE CONTRACTANTE:

sunt Prestator-ul prezentei locații de internet, denumit în continuare Prestator și solicitantul serviciilor sus menționate, denumit în continuare CLIENT.

CONDITII DE ÎNCHEIERE A CONTRACTULUI.

CLIENT-ul însărcinează Prestatorul cu efectuarea fotografiilor digitale, precum și alte cu lucrări adiacente prestării, cu caracter ocazional, (denumite în continuare: MĂRFURI). Contractul ia naștere în urma confirmării prin e-mail a însărcinării efectuării acestor lucrări, date de către CLIENT prin intermediul internetului, de către PRESTATOR.

Prevederi derogatorii se vor aplica doar comenzilor efectuate de către fotografii profesioniști, publicitari și industriali, sau acelea, care privesc dezvoltarea altor fotografii profesionale, și numai dacă au fost convenite, în prealabil și în exclusivitate în scris, cu laboratorul care efectuează dezvoltările.

PREȚURI

Livrarea / transportul MĂRFURI-ilor se va face conform prețului aflat pe site-ul de internet al Prestatorului, valabil la data încheierii contractului. PREȚUL se compune din prețul de achiziție, din cheltuielile de transport și cuprinde toate impozitele și alte componente de preț. Prestatorul își rezervă dreptul de a calcula prețul corect în caz de eroare evidentă a site-ului său de internet, de exemplu: introducerea eronată a adresei de internet sau dacă site-ul ar conține greșeli de calcul. În acest caz CLIENTUL beneficiază de drept de renunțare, cu aplicabilitate imediată, dacă nu este de acord cu calculul de preț. Toate PREȚURI-le se subînțeleg a fi exprimate în LEI.

DREPTUL DE RENUNȚARE

Renunțarea la comandă din partea clientului ulterior confirmării prin e-mail a efectuării comenzii nu este posibilă deoarece dezvoltarea fotografiilor se efectuează în baza datelor furnizate de CLIENT și pretențiilor personale ale CLIENT-ului.

TRANSPORTUL

Transportul comenzilor se efectuează conform condițiilor descrise pe site-ul de internet, cu excepția cazului în care CLIENT-ul și PRESTATOR-ul locației de internet nu au stipulat altfel. Prestatorul are dreptul să efectueze parțial comanda. Întârzierea de transport a Prestatorului, nu-i conferă drept de despăgubire CLIENT-ului, exceptând cazurile de neglijențe grave sau întâzieri intenționate venite din partea Prestatorului. În cazul existenței stipulării ridicării pe loc, CLIENT-ul va ridica MARFA, imediat după procesare și la locul de desfacere al PRESTATOR-ului indicat de către dânsul. Prestatorul se obliga la păstrarea bunurilor timp de 3 (trei) luni socotite de la data avizului de prelucrare emis către CLIENT. În această situație, CLIENTUL cu ocazia ridicării MARFII va fi obligat, pe langa achitarea

contravalorii acesteia și la achitarea unei taxe de depozit stabilită proporțional cu durata de depozitare. După expirarea perioadei de trei luni, Prestatorul va distruge marfa, orice solicitare din partea CLIENT-ului după această perioadă fiind nulă și neavenită. În caz de înțelegere între părți referitoare la transportul prin poștă, riscul pieririi fortuite al MĂRFII revine CLIENT-ului din momentul trimiterii. Data trimiterii MĂRFII comandate este predarea sa unei afaceri de transport sau mijloc de transport. Acest principiu se aplică și în cazul deteriorării respectiv reambalării MĂRFII. În cazul în care CLIENTUL nu solicită transport special și nu se obligă la plata cheltuielilor suplimentare, Prestatorul va decide modalitatea de transport a MĂRFII.

CONDIȚII DE PLATĂ

Comanda de executare a fotografiilor digitale se achită în urma prezentării confirmării comenzii de către CLIENT sau împuternicitului său, în momentul ridicării fotografiilor la locul ales de către CLIENT, într-un magazin de prezentare și desfacere, partener al Prestatorului, respectiv, în cazul expedierii la domiciliu, la data preluării de la agentul de distribuție.

DREPTUL DE PROPRIETATE ASUPRA MĂRFURILOR

PRESTATOR-ul își rezervă dreptul de proprietate asupra tuturor MĂRFURI-lor comandate, până la momentul achitării în totalitate / întregime a acestora.

GARANȚIE

MARFA se consideră ca fiind defectă, când aceasta nu corespunde standardelor tehnologice de dezvoltare și procesarea fotografiilor digitale. Micile defecte nu conferă CLIENT-ului dreptul de a ridica și valorifica pretenții în materie de garanție contra viciilor. Defectele / viciile evidente, perceptibile, vizibile ale MĂRFII vor fi reclamate de către CLIENT, imediat după livrare cu descrierea exactă și amănunțită a defectelor. Daunele cauzate de întârzierea reclamării din timp a acestor defecte / vicii vor fi suportate de către CLIENT. Este exclusă validarea ulterioară a defectelor / viciilor evidente, perceptibile, vizibile. În cazul în care defectul MĂRFII nu poate fi reparat, sau poate fi reparat doar cu ocazionarea de cheltuieli disproporționate, CLIENTUL poate solicita o reducere de preț sau poate renunța la contract. În cazul renunțării la contract, contravaloarea comenzii va fi înapoiată CLIENT-ului, iar partenerul PRESTATOR-ului va înapoia în totalitate MARFA CLIENT-ului în locul de prezentare și de desfacere indicat expres de către acesta sau prin poștă. În cazul exercitării defectuoase a îndeplinirii prestațiilor contractuale cu ocazia transportului suplimentar, CLIENTUL are dreptul să renunțe la contract (RENUNȚARE DE CONTRACT), fie va putea revendica reducerea prețului (REDUCERE DE PREȚ). Este exclusă asumarea obligațiilor cu privire la calitățile predefinite ale MĂRFII, exceptând cazurile în care aceste s-a făcut în mod expres și sub formă scrisă.

RĂSPUNDERI

Este exclusă răspunderea pentru deteriorarea sau pierderea datelor, intervenită pe orice suport tehnic de stocare sau pe orice căi sau canale de transmitere / transmisie electronică, proprietate a CLIENT-ului sau a altor persoane. Nu ne asumăm răspunderea față de CLIENT a prejudiciului cauzat de completarea în mod eronat a comenzii.

În cazul deteriorării sau distrugerii a datelor transferate către noi sau a produselor finite sau în cazul executării sau dezvoltării cu întârziere PRESTATOR-ul acceptă plata integrală a contravalorii comenzii, dacă vreuna din cauze a fost cauzat din vina prestatorului de servicii și dacă această împrejurare este dovedită cu probe concludente.

PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL, CONFIDENTIALITATEA

CLIENT-ul ia la cunoștință și este de acord, ca, pentru realizarea comenzii și în vederea arhivării este necesară culegerea și stocarea datelor sale personale. CLIENT-ul este de acord în mod expres cu culegerea, manipularea și folosirea datelor sale personale. Clientul este de acord cu afișarea numărului de telefon personal pe eticheta plicului de comanda. PRESTATOR-ul se obligă să manipuleze fiecare dată cu caracter personal în mod confidențial și cu respectarea Legii 677/2001. CLIENT-ul poate pentru viitor să-și retragă oricând acordul dat în prealabil privind posibilitatea folosirii datelor sale personale de către PRESTATOR, iar PRESTATOR-ul se obligă ca în cazul revocării acordului CLIENT-ului de a-i mai folosi datele cu caracter personal să șteargă imediat și nemijlocit toate datele personale ale CLIENT-ului, exceptând cazurile în care se derulează onorarea comenzilor. Datele de imagine transmise de către CLIENT vor fi șterse concomitent cu executarea comenzii, făcând excepție acele materiale și imagini, date de imagini, care la cererea expresă a CLIENT-ului vor fi arhivate.

DREPTURI DE AUTOR, DREPT PENAL

Pentru conținutul datelor de imagini transmise răspunde CLIENT-ul. CLIENT-ul garantează PRESTATOR-ul că, cu ocazia derulării și executării comenzii conform destinației, nu sunt lezate drepturi personale, de autor sau de altă natură ale terților. Pentru orice leziune a acestor drepturi va răspunde CLIENT-ul, PRESTATOR-ul fiind exonerat de orice răspundere pentru lezarea/inclacarea drepturilor de autor sau de altă natură ale terților. CLIENT-ul garantează cu însăși comanda, că conținutul nu e contrar legilor penale, cu accent preponderent pe distribuirea ilegală a materialelor cu caracter pornografic (Cod Penal - art.325), iar dacă PRESTATOR-ul are elemente care indică contrarietate cu această obligație de garanție asumată de către CLIENT, va sesiza organele de urmărire penală competente.

DREPT DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Conținutul și design-ul paginii web e protejat de dreptul de proprietate intelectuală, sunt utilizate mărci înregistrate și denumiri de afaceri / comerciale. Unele zone ale paginii web pot avea conținuturi care pot să aparțină drepturilor de proprietate intelectuală a terțelor persoane. Contrar acestor prevederi contractuale generale multiplicarea, modificarea sau lezarea sub orice formă și în orice alt mod a drepturilor de proprietate intelectuală, indiferent dacă e totală sau parțială, este interzis fără acordul scris și dat în prealabil a proprietarului dreptului de proprietate intelectuală.

Incalcarea dreptului de proprietate intelectuală atrage după sine răspunderea penală/materială a persoanei ce incalca acest drept.

CLAUZA PENALA

Părțile se obligă reciproc la executarea întocmai și la timp a obligațiilor contractuale. Pentru neexecutarea în totalitate sau în parte a obligațiilor contractuale părțile datorează daune

morale si materiale conform legii romane. Limba romana este limba incheierii, interpretarii, realizarii caii amiabile si A tuturor actelor efectuate in executarea prezentului contract.

COMPETENȚĂ, JURISDICȚIE

Orice conflict ce ar apare în legătură cu prezenta legătură comercială va fi soluționată pe cale amiabila. In cazul in care partile nu convin la rezolvarea pe cale amiabila a litigiilor intervenite cu ocazia derularii prezentului contract, instanta competenta este instanta de la sediul PRESTATOR-ului.

CLAUZE FINALE

În cazul în care prevederile condițiilor generale de contractare sau o parte a acestora sunt sau devin nule, nulitatea intervenită nu se referă la valabilitatea altor prevederi, acestea rămânând în vigoare față de ambele PĂRȚI CONTRACTANTE. În cazul intervenirii nulității unor prevederi contractuale PĂRȚILE vor căuta soluții, ținând cont de interesele ambelor PĂRȚI, pentru încheierea unui nou acord, care va putea sta cel mai aproape de dezideratul avut în vedere la încheierea acordului lovit de nulitatea parțială intervenită. Orice mentiuni, corecturi, modificari sau adaugiri la prezentul contract, vor fi facute numai in scris si semnate de ambele parti contractante, prin incheierea unui act aditional, parte integranta din prezentul contract.